

# 「2019年度 医療評価調査」評価一覧（外来患者 診療所）

倉敷医療生活協同組合  
医療生協コープくらしき診療所

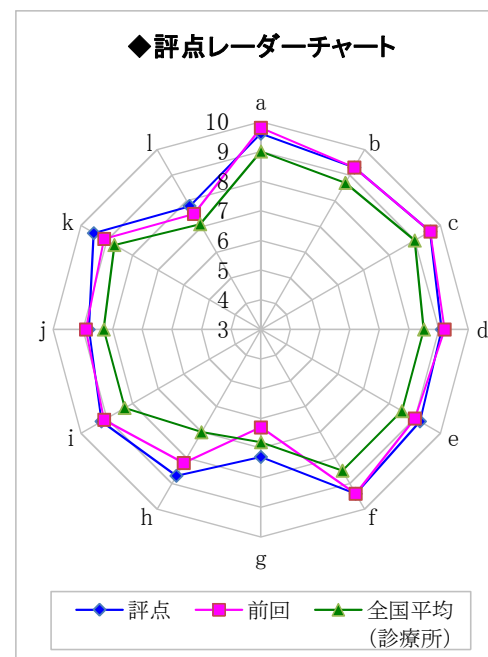
## ◆評価

（無回答を除く）

（単位：％）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平均 (診療所)	前回との 差	全国平均 (診療所) との差
a 受付や会計係には声をかけやすく、聞きやすかった	78	92.3	6.4	1.3	0.0	0.0	9.6	9.8	9.0	△ 0.2	0.6
b 医師には、わからないことを聞きやすかった	78	87.2	11.5	1.3	0.0	0.0	9.3	9.3	8.7	0.0	0.6
c 職員の言葉遣いやサービス態度はよかった	76	92.1	7.9	0.0	0.0	0.0	9.6	9.6	9.0	0.0	0.6
d 職員の説明で、病気、検査、薬のことは十分理解できた	78	83.3	15.4	1.3	0.0	0.0	9.1	9.2	8.5	△ 0.1	0.6
e 医師の診断や治療は納得できるものだった	76	85.5	13.2	1.3	0.0	0.0	9.2	9.0	8.5	0.2	0.7
f 玄関、待合室、トイレは清潔で快適だった	78	88.5	11.5	0.0	0.0	0.0	9.4	9.4	8.5	0.0	0.9
g 医療器械や医療設備は十分だった	73	61.6	26.0	9.6	1.4	1.4	7.3	6.3	6.8	1.0	0.5
h 診察、会計、薬などの待ち時間はがまんできるものだった	77	76.6	20.8	2.6	0.0	0.0	8.7	8.2	7.0	0.5	1.7
i 支払った金額の内訳はわかりやすかった	76	85.5	13.2	1.3	0.0	0.0	9.2	9.1	8.3	0.1	0.9
j 患者のプライバシーは守られていた	76	78.9	18.4	2.6	0.0	0.0	8.8	8.9	8.3	△ 0.1	0.5
k 全体として利用しやすかった	78	89.7	10.3	0.0	0.0	0.0	9.5	9.1	8.7	0.4	0.8
l この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う	78	64.1	26.9	9.0	0.0	0.0	7.8	7.5	7.1	0.3	0.7

## ◆評点レーダーチャート



## ◆基本構成（無回答を除きます）

### 性別

	件数	%
男	25	32.9
女	51	67.1
合計	76	100.0

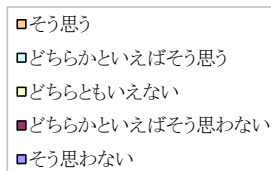
### 年齢

	件数	%
40歳未満	4	5.4
40～49歳	5	6.8
50～59歳	6	8.1
60～69歳	18	24.3
70～79歳	32	43.2
80歳以上	9	12.2
合計	74	100.0

### 医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	68	90.7
組合員ではない	1	1.3
わからない	6	8.0
合計	75	100.0

## ◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う：+10点」、「どちらかといえばそう思う：+5点」、「どちらともいえない：0点」、「どちらかといえばそう思わない：-5点」、「そう思わない：-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。