

## ①外来患者用

## 医療生協コープくらしき診療所

2018年度

## 《問1》記入者(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	本人	68	82.9	86.1
2	家族	11	13.4	13.9
3	その他	0	0.0	0.0
	無回答	3	3.7	
	回答者数(%ベース)	82	100.0	79

## 《問2》患者さんの性別(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	男	37	45.1	45.1
2	女	45	54.9	54.9
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	82	100.0	82

## 《問2》患者さんの年齢(数量)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	40歳未満	12	14.6	15.4
2	40～49歳	2	2.4	2.6
3	50～59歳	9	11.0	11.5
4	60～69歳	16	19.5	20.5
5	70～79歳	24	29.3	30.8
6	80歳以上	15	18.3	19.2
	無回答	4	4.9	
	回答者数(%ベース)	82	100.0	78

## 《問3》診療科(MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	内科	73	89.0	89.0
2	外科	0	0.0	0.0
3	整形外科	1	1.2	1.2
4	小児科	9	11.0	11.0
5	産科・婦人科	0	0.0	0.0
6	眼科	0	0.0	0.0
7	健診	4	4.9	4.9
8	その他	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	82	100.0	82

## 《問4》生協加入状況(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	はい	62	75.6	81.6
2	いいえ	14	17.1	18.4
3	わからない	0	0.0	0.0
	無回答	6	7.3	
	回答者数(%ベース)	82	100.0	76

《問5》 a 受付や会計係には声をかけやすく、聞きやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	77	93.9	95.1
2	どちらかといえばそう思う	4	4.9	4.9
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	1	1.2	
	回答者数(%ベース)	82	100.0	81

《問5》 b 医師には、わからないことを聞きやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	71	86.6	86.6
2	どちらかといえばそう思う	10	12.2	12.2
3	どちらともいえない	1	1.2	1.2
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	82	100.0	82

《問5》 c 職員の言葉遣いやサービス態度はよかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	76	92.7	92.7
2	どちらかといえばそう思う	6	7.3	7.3
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	82	100.0	82

《問5》 d 職員の説明で、病気、検査、薬のことは十分理解できた (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	69	84.1	84.1
2	どちらかといえばそう思う	13	15.9	15.9
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	82	100.0	82

《問5》 e 医師の診断や治療は納得できるものだった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	67	81.7	81.7
2	どちらかといえばそう思う	13	15.9	15.9
3	どちらともいえない	2	2.4	2.4
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	82	100.0	82

《問5》f 玄関、待合室、トイレは清潔で快適だった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	70	85.4	87.5
2	どちらかといえばそう思う	10	12.2	12.5
3	どちらともいえない	0	0.0	0.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	2	2.4	
	回答者数(%ベース)	82	100.0	80

《問5》g 医療器械や医療設備は十分だった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	37	45.1	47.4
2	どちらかといえばそう思う	27	32.9	34.6
3	どちらともいえない	11	13.4	14.1
4	どちらかといえばそう思わない	3	3.7	3.8
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	4	4.9	
	回答者数(%ベース)	82	100.0	78

《問5》h 診察、会計、薬などの待ち時間はがまんできるものだった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	61	74.4	74.4
2	どちらかといえばそう思う	14	17.1	17.1
3	どちらともいえない	6	7.3	7.3
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	1	1.2	1.2
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	82	100.0	82

《問5》i 支払った金額の内訳はわかりやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	69	84.1	84.1
2	どちらかといえばそう思う	11	13.4	13.4
3	どちらともいえない	2	2.4	2.4
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	82	100.0	82

《問5》j 患者のプライバシーは守られていた (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	70	85.4	85.4
2	どちらかといえばそう思う	8	9.8	9.8
3	どちらともいえない	3	3.7	3.7
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	1	1.2	1.2
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	82	100.0	82

《問5》k 全体として利用しやすかった (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	70	85.4	85.4
2	どちらかといえばそう思う	10	12.2	12.2
3	どちらともいえない	2	2.4	2.4
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	82	100.0	82

《問5》l この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除不)%
1	そう思う	50	61.0	61.0
2	どちらかといえばそう思う	23	28.0	28.0
3	どちらともいえない	9	11.0	11.0
4	どちらかといえばそう思わない	0	0.0	0.0
5	そう思わない	0	0.0	0.0
	無回答	0	0.0	
	回答者数(%ベース)	82	100.0	82

《問6》 利用してよかった点や改善すべき点などを記入してください。

72歳 女性	先生にお世話になって、もう2年になります。渡しの身体の状態を知って頂いていつも安心して診察をして頂いております。ありがとうございます。
79歳 女性	親切です。家から近く、自転車で来れること。
45歳 男性	長年のお付き合いありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
0歳 家族	みなさま、優しく診察です。
58歳 女性	先生も他の方達もいい方ばかりで、いい診療所だと思います
33歳 女性	家から近いので利用させて頂いていますが、受付の方や看護師さんの感じが良く、いつも気持ちよく利用させて頂いています。
53歳 女性	いつもありがとう
81歳 女性	特に悪いことはありません。平均的だと思います。
75歳 女性	特に悪いことはありません。満足しています。
71歳 男性	いつまでも続けて下さい。
??歳 男性	主として利用している病院が遠くなり、近くの診療所を利用
69歳 女性	待ち時間が予約にかかわらず、意外に待つことがあった。エコー検査など曜日が限られるのが不便。
5歳 家族	子供向けのビデオが故障して使えません。
54歳 女性	午後診療を18時までにしてもらえると助かる。できれば土曜日診療もお願いしたい