

「2018年度 医療評価調査」評価一覧（外来患者 診療所）

倉敷医療生活協同組合
医療生協コープくらしき診療所

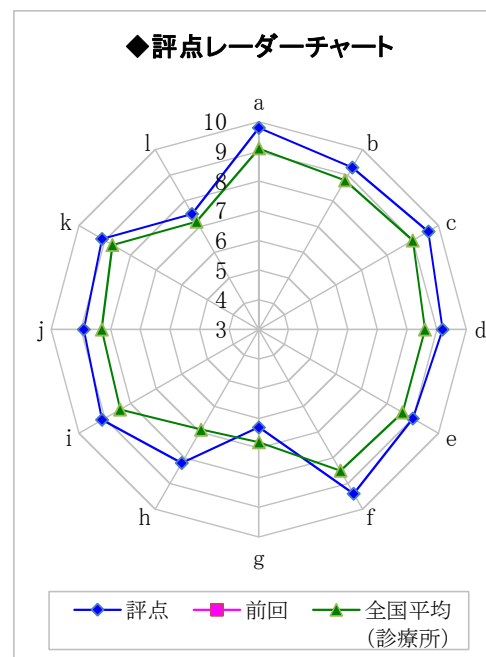
◆評価

（無回答を除く）

（単位：%）

	合計 (件数)	そう思う	どちらか といえば そう思う	どちらと もいえな い	どちらか といえば そう思わ ない	そう思わ ない	評点	前回	全国平均 (診療所)	前回との 差	全国平均 (診療所) との差
a 受付や会計係には声をかけやすく、聞きやすかった	81	95.1	4.9	0.0	0.0	0.0	9.8		9.1	-	0.7
b 医師には、わからないことを聞きやすかった	82	86.6	12.2	1.2	0.0	0.0	9.3		8.8	-	0.5
c 職員の言葉遣いやサービス態度はよかった	82	92.7	7.3	0.0	0.0	0.0	9.6		9.0	-	0.6
d 職員の説明で、病気、検査、薬のことは十分理解できた	82	84.1	15.9	0.0	0.0	0.0	9.2		8.6	-	0.6
e 医師の診断や治療は納得できるものだった	82	81.7	15.9	2.4	0.0	0.0	9.0		8.6	-	0.4
f 玄関、待合室、トイレは清潔で快適だった	80	87.5	12.5	0.0	0.0	0.0	9.4		8.5	-	0.9
g 医療器械や医療設備は十分だった	78	47.4	34.6	14.1	3.8	0.0	6.3		6.8	-	△ 0.5
h 診察、会計、薬などの待ち時間はがまんできるものだった	82	74.4	17.1	7.3	0.0	1.2	8.2		6.9	-	1.3
i 支払った金額の内訳はわかりやすかった	82	84.1	13.4	2.4	0.0	0.0	9.1		8.4	-	0.7
j 患者のプライバシーは守られていた	82	85.4	9.8	3.7	0.0	1.2	8.9		8.3	-	0.6
k 全体として利用しやすかった	82	85.4	12.2	2.4	0.0	0.0	9.1		8.7	-	0.4
l この病院・診療所を知り合いに紹介したいと思う	82	61.0	28.0	11.0	0.0	0.0	7.5		7.2	-	0.3

◆評点レーダーチャート



◆基本構成（無回答を除きます）

性別

	件数	%
男	37	45.1
女	45	54.9
合計	82	100.0

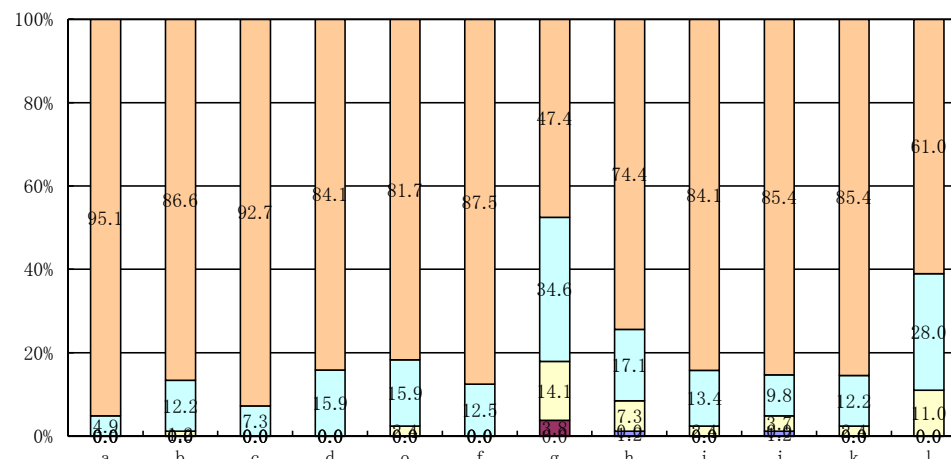
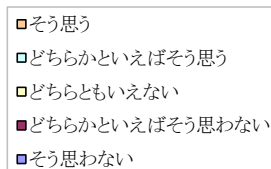
年齢

	件数	%
40歳未満	12	15.4
40～49歳	2	2.6
50～59歳	9	11.5
60～69歳	16	20.5
70～79歳	24	30.8
80歳以上	15	19.2
合計	78	100.0

医療生協の組合員か

	件数	%
組合員である	62	81.6
組合員ではない	14	18.4
わからない	0	0.0
合計	76	100.0

◆評価構成比グラフ



※ 評価の算出方法 「そう思う：+10点」、「どちらかといえばそう思う：+5点」、「どちらともいえない：0点」、「どちらかといえばそう思わない：-5点」、「そう思わない：-10点」として、無回答を除いた回答者数を掛けて評点を算出しました。